

REGISTER ON KP.ORG

REGISTER TO USE SECURE ONLINE FEATURES

- Make appointments.
- Request medication refills.
- Contact your doctor online.
- Contact your child's doctor online (ages 0 to 17 years).
- View you or your child's labs and immunizations.
- View information from you or your child's prior visits.
- Teens aged 13 – 17 years old may sign up for their own KP.ORG accounts and email their doctors.



REGISTRATION DIRECTIONS (if you do not have a user ID and password)

NOTE: You must be a Kaiser Permanente member to register:

1. Go to **www.kp.org**
2. Click **REGISTER** or **Register for an account**.
3. Fill in the required information (which includes medical record number and email address). You will be asked to choose a user ID and confirm your mailing address.
4. You may choose between getting an INSTANT PASSWORD (through an online verification process), or receiving your password sent by USPS mail within 3-7 days. Once you receive your password, *log on right away to change your password to something you will remember!*
5. Once your KP.ORG account is activated, you are ready to access your health record and email your doctor or nurse practitioner!
6. **IMPORTANT:** In order to access your child's medical record to see lab results and immunizations and to email his or her provider (available only for children under 18 years old), YOU MUST COMPLETE THIS STEP:
 - a. Click on "**Add a family member**" or "**Act for a family member**" under **My medical record**. Or you may go to the following website:
www.kp.org/actforfamily
 - b. Select "**Be a caregiver for Child**", and complete the information requested.

IMPORTANT NOTE: Teens (13 to 17 years old) may sign up for KP.ORG accounts, and their parents may share access to email their doctor, view past immunizations and allergies, request medication refills, see lab results, and make appointments online. Because state laws protect certain parts of a teen's medical record, online access for current or past medications and past visit information for children aged 12 to 17 years old are not available.

For account problems, contact Web Support: (800) 556-7677.

¡REGÍSTRESE EN KP.ORG!

Regístrese para usos de servicios confiables por Internet como para:

- Hacer citas.
- Pedir los medicamentos que necesite.
- Comunicarse con su doctor(a) por correo electrónico.
- Comunicarse con el/la doctor(a) de sus hijos por correo electrónico (si tienen 17 años o menos).
- Revisar las vacunas y resultados de pruebas para usted o para sus hijos.
- Revisar información de visitas recientes para usted o sus hijos. Adolescentes de 13-17 pueden registrarse para sus propias cuentas de kp.org y comunicarse con su doctor(a).



INSTRUCCIONES Para Registrarse (si usted no tiene identificación del usuario y contraseña)

Tome en cuenta que tiene que ser miembro de Kaiser Permanente para registrarse

1. Vaya a **www.kp.org**
2. Haga clic en **REGISTER** o **Register for an account**.
3. Complete la información necesaria (incluyendo el número médico y dirección de su correo electrónico). Tiene que escoger identificación del usuario y confirmar su dirección postal.
4. Tiene la opción de obtener contraseña instantánea (verificando en la línea) o por el correo. Cuando reciba su contraseña, *inicie una sesión pronto para cambiar la contraseña a algo conocido, que usted prefiera.*
5. Con cuenta activa, puede tener acceso a su expediente y comunicarse con su doctor.
6. **IMPORTANTE:** Para revisar el expediente de su hijo, revisar resultados, sus vacunas, y comunicarse con su pediatra, es necesario conectar su cuenta con la cuenta de ellos. Solo puede conectar las cuentas si tiene autoridad para tomar decisiones y su hijo tiene 18 años o menos.
 - a. Haga clic en "**Add a family member**" o "**Act for a family member**" en **My medical record**. O puede visitar el siguiente sitio web: **www.kp.org/actforfamily**
 - b. Seleccione "**Be a caregiver for Child**" y complete la información solicitada.

NOTA IMPORTANTE: Pueden conectar las cuentas hasta la edad de 18 años. Adolescentes de 13-17 años pueden registrarse para su propia cuenta en kp.org. Ellos y sus padres pueden comunicarse con el/la doctor(a), revisar las vacunas y alergias, pedir medicinas, resultados de laboratorios, y hacer citas por la computadora. Porque la ley de California protege parte del expediente médico de adolescentes, no es posible revisar medicinas o información de visitas en el pasado.

Para preguntas sobre su cuenta, llame al (800) 556-7677. Tienen personas disponibles para traducir por usted.