



San Jose Kaiser Permanente 手術前說明

外科手術作準備

如果您已安排在Kaiser Permanente San Jose進行外科診療/外科手術，資格和財務服務部 (Eligibility and Financial Services, EFS) 將致電您並在電話中完成入院前程序。如您在術前2個工作日內未接到EFS的來電，KP San Jose掛號處代表將打電話給您。入院前程序包括收取共付額和免賠額費用。

- 資格與財務服務部 (EFS) 電話：1-833-226-6761，服務時間：工作日上午7:00至下午5:00，週六上午8:00至下午5:00。
- KP San Jose掛號處電話：408-972-7200，服務時間為每天上午6:00至晚上10:30。

針對FMLA或殘障索賠，請與醫療資訊公開部（先前的醫療秘書室）聯絡，醫療資訊公開部位於San Jose院區，地址為Building 6, 275 Hospital Parkway，大廳樓層（週一至週五上午8:00至下午5:30）或位於Gilroy院區，地址為7520 Arroyo Circle（週一至週五上午8:30至下午4:45）。您也可致電408-284-5200或透過電子郵件SJO-ROI@kp.org與該部門聯絡。

針對州政府殘障保險，申請將透過線上處理。您將需要透過以下方式線上提出州政府殘障保險 (State Disability, EDD)：請登入edd.ca.gov/disability，填寫最初申請資訊並獲取一個參考號。透過撥打408-284-5200或發送電子郵件至SJO-ROI@kp.org向醫療資訊公開部提供此參考號和醫療記錄編號。私人殘障保險/家庭醫療休假法案 (Family and Medical Leave Act, FMLA) 申請將需透過電子郵件、電話或本人親自提出才能獲得處理和完成。

如果您接獲指示要求您進行化驗，您可在任何Kaiser Permanente設施接受化驗。不過，如要進行任何「血型測試和抗體篩檢」化驗，您將需前往任何KP San Jose化驗室，而不要前往Santa Clara或Milpitas化驗室。

如果您接獲指示要求您進行心電圖 (Electrocardiogram, EKG) 檢查，您可在任何Kaiser Permanente院區取得此項服務。KP San Jose EKG部門位於270 International Circle, Building 3, 2nd floor。服務時間：週一至週五上午9:00至下午5:00。僅限非預約患者。電話：408-972-7103或408-972-6380。

眾所周知，戒煙對您的健康和術後恢復有極大影響。您戒煙的時間越長，恢復健康的機會就越大。

Kaiser Permanente提供多種資源，幫助您成功戒煙。

- 電話保健輔導： 866-251-4514
- 戒煙課程： 408-972-3340
- 線上造訪：kpdoc.org/tobaccomedications或kpdoc.org/quittingtobacco

我們建議您聆聽能夠讓您放鬆心情的CD「為外科手術作準備」。同一節目可在kp.org/sanjose/pom的圍手術期醫學主頁上找到。任何人均可造訪此網站。其他與您外科手術有關的教育資料包括：

- 預防在醫院感染肺炎
- 誘發性肺量計使用說明

我們建議所有成人患者在接受外科手術之前完成預先授權。預先授權可讓您與別人分享您的價值觀、您的選擇以及您對未來健康護理的指示，也可讓您指定一位健康護理代理人以在您病情過重無法表達自己意願時代表您。請瀏覽Life Care Plan網站以開始進行預先授權，網址為lifecareplan.kaiserpermanente.org。您也可以致電408-972-3340與KP San Jose健康教育部聯絡以預約健康教育工作者，健康教育工作者將可協助您處理此項程序。

在您完成與外科醫生的約診以確認外科手術需求之後：我們將會為您安排一次術前診所就診或電話約診以為您的外科手術作準備。

如果圍術期醫學科的醫生或護理師預定要在術前打電話給您，請在預約時間的前1小時和後1小時預留時間。如果您預定要進行術前診所就診，在就診當天請勿在身上塗抹爽身粉或乳液，以免您必須接受心電圖檢查。在電話約診或本人診所就診期間，我們將會檢視您的醫療記錄並與您討論下列資訊。

- 任何您曾服用過的非處方藥、維他命及草藥補充劑。
- 您目前正在服用的藥物，包括您服用這些藥物的時間和劑量。
- 對藥物和/或食物的過敏情況。
- 之前曾做過的所有手術及手術日期。
- 您的病史（即糖尿病、高血壓、心臟病等病史）。

- 您的家族病史（即有癌症、糖尿病、心臟病病史的任何家人）。

請填寫「目前用藥清單」文件並攜帶該文件前往就診/將該文件準備好以便透過電話討論並在進行外科手術當天攜帶該文件。

如果您有服用阿斯匹靈或含有阿斯匹靈的藥品（如Ascriptin、Bayer、Excedrin、Bufferin、Easprin及Ecotrin）及其他血液稀釋劑（Plavix、Coumadin等），請確認您有告知術前醫生和護士。在進行術前電話通話或就診時，我們將會討論在進行外科診療之前是否要繼續服用或停止服用阿斯匹靈。

如果您有服用下列任何藥物，請告知術前醫生。

- Ibuprofen (Motrin, Advil)、Clinoril、Disalcid、Dolobid、Indocin、Nalfone、Orudis、Tolectin、Trilisate、Voltaren、Etodolac (Lodine)——請在術前3天停止服用。
- Aleve、Naprosyn、Naproxen——請在術前4天停止服用。
- Relafen、Feldene、Meclomen、Mobic、Meloxicam——請在術前10天停止服用。
- 您可繼續服用Acetaminophen (Tylenol)、Norco、Vicodin或Percocet以視需要緩解疼痛，包括進行外科手術當天早晨。

手術前7天

- 請在術前7天停止服用所有維他命、草藥及其他補充劑。
- 如果您身體的任何地方有任何皮疹、割傷、抓傷、擦傷或感染（包括牙齒和牙齦）或者您的健康發生變化（如發燒、咳嗽或感冒）又或者您有任何與外科手術有關的醫療或藥物問題，請致電408-363-4584與術前護士（週一至週五上午8:30至下午4:30）聯絡。

手術前三天

- 手術安排人員會在外科手術前一週至前一個工作日期間致電您以確認您的到院時間。安排的手術時間可能因其他預約取消或轉為急診而改變。請確認您的語音留言以取得任何最新訊息。請為手術預留出一整天時間。

手術前一天

- 手術前24小時請避免吸煙。手術前24小時內請勿飲酒。

- 衛生：手術前一天晚間淋浴。切勿剃除手術部位的毛髮。淋浴後，按外科醫生的指示使用提供的擦拭巾擦拭。穿寬鬆舒適的衣服。請勿化妝或塗指甲油。
- 請遵循下列術前飲食準則：
 - **成人、青少年及兒童**：除非您的外科醫生另有指示，否則在預定到院時間前的8小時內請勿食用任何食物。除非您的醫生特別指示要在術前飲用碳水化合物飲料，否則在到院前的2小時內您僅能飲用水或清澈蘋果汁。
 - **嬰兒**：到達醫院8小時前食用固體或配方奶。在外科手術時間前的4小時之前均可飲用母乳、開水或清澈蘋果汁。

如果您在進行外科手術前一天下午5:00過後或在進行週一外科手術前的週末生病，請盡快致電408-972-7200與掛號處聯絡。

手術當天

- 請刷牙和漱口，但請勿將任何水咽下。
- 如果醫囑要在手術當天早上服用藥物，請僅啜飲一小口水送服。

請前來：

- 2號大樓門診手術處掛號服務台408-972-6640：上午6:00開始提供服務。
- 250 Hospital Parkway醫院主大樓大廳掛號處204室，408-972-7200，上午6:00開始提供服務。
- 外科醫師和麻醉醫師會在您進入手術室之前與您談話。

進行外科手術當天應攜帶的用品

- 如果您有使用睡眠呼吸中止症的裝置（即連續正壓呼吸輔助器 (Continuous Positive Airway Pressure, CPAP)），請攜帶標有您姓名的儀器和面罩。
- 如果診所提供肺量計，請一併攜帶。
- 裝隱形眼鏡和眼鏡的鏡盒。
- 「目前用藥清單」文件。
- 一份填妥的預先授權書。
- 有相片的身分證和Kaiser Permanente會員卡。
- 請將所有貴重物品留在家中並摘下所有首飾（包括結婚戒指）。

訪客：在進行外科手術當天，您可請家人或朋友陪同。為了您的安全，我們僅限一名訪客可以留在圍術期等候區。

門診患者（如果計劃在手術當天出院回家）：將在出院之前發給您術後說明。您的狀況穩定後即可出院。

- 出院時必須有能夠負責的成人陪同並且需要在術後和您在一起至少24小時。
- 術後您不得自己驅車回家。您可搭乘計程車、大眾交通運輸工具或利用Outreach服務，但**必須**有能夠負責的成人陪同。
- 請攜帶接您出院的人的手機電話號碼。我們建議此人在院區內等候，因為您的出院時間可能有變化。如果無法等候，接送人員應逗留在醫院2英里範圍內並且可在與其聯絡後**15分鐘**內返回醫院。手術中心將提供周邊服務地圖。
- 院區內有提供免費Wi-Fi。

外科手術安排人員電話號碼：

頭頸外科	408-972-6425
普通外科	408-972-7528
婦產科	408-972-6254
眼科	408-972-6426
骨科	408-972-6315
整形外科/血管外科	408-972-6016
足科	408-972-6553
脊柱科	408-363-4923
泌尿科	408-972-6041

目前用藥清單

姓名： _____ 醫療記錄編號： _____

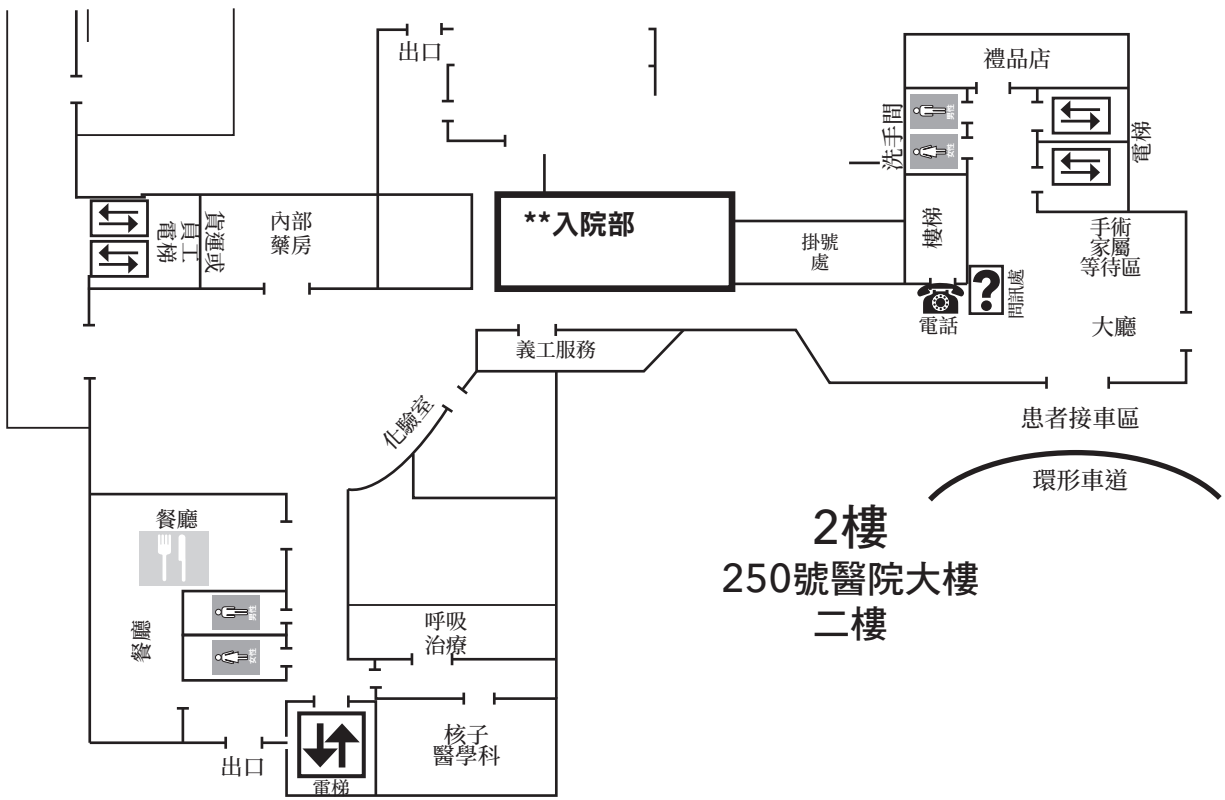
請在術前就診或電話約診之前填寫		請在進行外科手術前一天晚上或當天早晨填寫
藥物	劑量	最後一次服用 (日期和時間)

請填寫本文件並攜帶本文件前去手術前就診
將本文件準備好以便透過電話討論並在進行外科手術當天攜帶本文件。

請在術前就診或電話約診之前填寫		請在進行外科手術前一天晚上或當天早晨填寫
藥物	劑量	最後一次服用 (日期和時間)

住院部位於在250 Hospital Parkway醫院大廳層

服務時間為每天上午6:00至晚上10:30，電話：408-972-7200



2樓
250號醫院大樓
二樓

San Jose Medical Center

250 Hospital Parkway, San Jose, CA 95119



地圖未按實際比例繪製

Hospital and Main Campus

250 Hospital Pkwy.
San Jose, CA 95119

以下地點還提供其他服務：

1號樓

276 International Circle

2號樓

274 International Circle

3號樓

270 International Circle

4號樓

260 International Circle

5號樓

256 International Circle

6號樓

275 Hospital Pkwy.

A - D大樓

280 Hospital Pkwy.

21 - 26號樓

5755 Cottle Rd.

聽力中心

5831 Cottle Rd.

兒童與青少年 精神科及自閉症譜系 障礙中心

6620 Via Del Oro

各部門地點見反面。

停車場

(位於2號樓和3號樓之間)

■ 1-2層：患者停車場

■ 3-5層：患者/員工停車場

從：Gilroy Medical Offices

7520 Arroyo Circle

總距離：22.8英里

到：San Jose Main Campus

250 Hospital Parkway

預計總用時：29分鐘

右轉沿**Arroyo Circle**向西北方向行駛(0.9英里)。左轉進入**Leavesley Road**(0.1英里)。Leavesley Road變成**Leavesley Road / CA-152 West**。從**US-101 North**坡道駛向San Jose(0.3英里)。進入US-101 North(18.5英里)。沿**CA-85 North**向Cupertino/Mountain View行駛(0.1英里)。進入CA-85 North(2英里)。從**Cottle Road**出口駛離(0.2英里)。保持在坡道左側叉路(0.3英里)。併入Cottle Road(0.3英里)。

■ 醫院, 250號樓

掛號處	大廳層, 204號
	(每天24小時工作)
麻醉科	1樓
血管室/介入放射科	1樓, 109
自助餐廳	大廳層, 211號
導管室	1樓, 102室
EKG/跑步機	1樓, 100號
急診	1樓, 108號
禮品店	大廳層, 201號
重症監護室 (Intensive Care Unit, ICU)	
/冠心病監護室 (Coronary Care Unit, CCU)	4樓和6樓
分娩/生產科	5樓
孕婦/兒童科	5樓
冥想室	大廳層, 202號
醫學/手術科	3樓
核子醫學科	大廳層, 218號
育嬰室	5樓
兒科	4樓
藥房 (24小時出院)	
	大廳層, 210號
藥房 (住院部)	大廳層, 208號
物理治療科 (住院部)	1樓, 117號
術前病房	1樓, 114號
放射科	1樓, 104號
呼吸治療	大廳層, 207號
遙測/觀察室	6樓
義工服務	大廳層, 205號

■ 1號樓, 276 International Circle

骨密度科	3樓
皮膚科	3樓
科技學習輔導中心	1樓
注射診所	1樓
化驗室	2樓
乳房X光檢查	3樓
家庭醫學科	1樓, 2樓
莫斯氏手術科	3樓
婦產科 (Obstetrics/Gynecology, OB/GYN) 注射診所	2樓
婦產科	2樓
兒科	1樓
藥房	1樓
青少年診所	1樓
旅行診所	1樓

■ 3號樓, 270 International C

過敏科	1樓
心臟科	2樓
化療/輸液	1樓
超音波心動圖 (Echocardiography, Echo)	
/EKG/履帶運動心電圖科	2樓
腸胃科	2樓
健康教育中心	1樓
傳染病科	2樓
腎臟科	2樓
腫瘤/血液科	1樓
藥房	1樓
物理治療	1樓
足科	2樓
胸腔醫學 (科) /門診	
睡眠服務	1樓
風濕科	2樓

■ 4號樓, 260 International Circle

成人和家庭內科	2樓
---------	----

健康生活中心	1樓
注射診所	2樓
化驗室	1樓
矯形外科	1樓
藥房	1樓
放射科 (門診)	1樓

■ 6號樓, 275 Hospital Pkwy

管理部	7樓, 702室
抗凝 (香豆素)	
診所	6樓, 645室
監測	
睡眠研究室	4樓, 425室
藥物依賴性科	
服務科	3樓, 370室
電腦斷層 (Computed Tomography, CT)/	
磁共振造影 (Magnetic Resonance	
Imaging, MRI)	1樓, 110室
糖尿病診所	6樓, 600室
腦電圖 (Electroencephalogram, EEG)/肌電	
圖 (Electromyogram, EMG) 科	8樓, 800室
內分泌科	6樓, 600室
人力資源部	7樓, 700室
醫務秘書處	大廳/2樓
會員服務部	大廳/2樓
記憶診所	3樓, 325室
神經 (學) 內科	8樓, 800室
職業健康 5樓	
員工健康	5樓
職業健康	
物理治療	5樓
安寧護理	8樓, 860室
患者業務辦公室	大廳/2樓
物理醫學和	
康復科	3樓, 310室
術前診所	7樓, 710室
長者健康	
服務科	3樓, 325室
脊柱手術科	3樓, 310室
緊急護理	1樓, 101室

■ A大樓

整形外科	
外科	
血管外科	
創傷護理診所	

■ B大樓

聽力科	
頭頸外科	
化驗室	
言語病理學	
泌尿科	

■ C大樓

成人和家庭內科	
泌尿科注射診所	

■ D大樓

成人和家庭內科	
藥房	

■ 5755 Cottle Rd.

遺傳學科	Cottle 21
眼科	Cottle 22
眼鏡銷售及服務	Cottle 25
驗光科	Cottle 25
精神科 (成人)	Cottle 23 & 24

■ 5831 Cottle Rd.

聽力中心

■ 6620 Via Del Oro

針灸
兒童和青少年
補充/替代醫學
精神病與自
閉症中心

重要的電話號碼

■ 一般服務

問訊	972-3000
健康生活中心	972-3340
居家保健服務	361-2100
安寧服務	361-2150
醫務秘書處	972-6655
會員推廣部	972-7321
免費電話	1-877-327-3663
會員服務聯絡中心	
(英語和150多種語言的	
口譯員服務)	1-800-464-4000
TTY	711
患者業務辦公室	972-6996
安保/失物招領	972-7105
社工服務	972-6148

■ 臨床服務

諮詢	
過敏科	972-3380
內科/家庭	
醫療	362-4791
營養科	972-6548
婦產科	362-4740
兒科	362-4740
手術中心	972-6640

預約

成人和家庭內科	362-4791
遺傳學科	972-3300
婦產科	362-4740
驗光科	972-3413
兒科	362-4740
精神病科 (成人)	972-3095
精神病科 (兒童)	360-2300

預約/諮詢

免費	1-866-454-8855
San Jose	362-4740
Gilroy	848-4095
Santa Cruz	1-866-454-8855
行為醫學科	972-3365
藥物依賴科	972-3366
乳房X光檢查	972-3420
MRI/CT掃描	972-6780
職業健康	972-6800
眼鏡銷售及服務	972-3370
物理治療	972-6400

■ 續配處方藥

1號樓藥房	972-6912
3號樓藥房	972-6886
4號樓藥房	972-6336
D大樓藥房	972-6055