

Cómo transferir recetas médicas

Dentro de Kaiser Permanente

Si la primera vez que surtió su receta fue en una farmacia de Kaiser Permanente, puede volver a surtirla en otra farmacia, siempre y cuando sus resurtidos estén aprobados. Esta es una transferencia de recetas.

Fuera de Kaiser Permanente

Si su receta fue surtida originalmente en una farmacia que no pertenece a KP: Para transferir una receta médica, llame a nuestro Centro de ayuda del Norte de California (North California, NCAL) al **888-218-6245** o en línea, visite kp.org/rxrefill (haga clic en "Español"). Para las transferencias urgentes (que necesite recoger el mismo día), comuníquese con su farmacia local. Esté preparado para proporcionar el número de receta que se encuentra en el frasco, también para proporcionar el nombre y número de teléfono de la farmacia.

Notificación sobre medicamentos (Rx Notifier)

¡Ya tenemos disponible el servicio de mensajería de texto en nuestras farmacias de Kaiser Permanente!



¡Regístrese hoy en la farmacia!

O llame al 1-888-218-6245

Kaiser Permanente. thrive

¡Su medicamento recetado está listo! Reciba un "mensaje de texto" cuando su medicamento recetado esté listo para que lo recoja.

¡El nuevo servicio de mensajería de texto ya está disponible en las farmacias de Kaiser Permanente!

Aplicaciones de KP para su teléfono inteligente



¡Conéctese con su médico de Kaiser Permanente! Con **My Doctor Online (Mi médico en línea) de Kaiser Permanente**

(Mi médico en línea de Kaiser Permanente) puede enviar y recibir correos electrónicos de su proveedor de Kaiser Permanente además de programar consultas por video. ¡Ahora es más fácil controlar su atención médica! Esta herramienta le permite recibir consejos, programar citas y volver a surtir sus medicamentos recetados desde la comodidad de su dispositivo móvil.

Hojas y etiquetas informativas

Puede recibir hojas con información escrita sobre sus medicamentos, o es posible que peguen etiquetas con información (calcomanías) en el frasco de sus medicamentos recetados. Lea cuidadosamente la información y pregunte al farmacéutico si tiene alguna duda. También podrá encontrar las hojas informativas sobre sus medicamentos en kp.org/espanol.

Medicamentos de venta sin receta

Nuestras farmacias ofrecen un número de productos de uso común de venta sin receta (over the counter, OTC), a precios especiales para los miembros de Kaiser. Asegúrese de buscar nuestras promociones de productos de temporada OTC en su farmacia local.

Lista de medicamentos recetados disponibles

La lista de medicamentos recetados disponibles es un listado de medicamentos preferidos que han sido cuidadosamente elegidos por nuestros médicos, farmacéuticos, y otros expertos con base en su seguridad, efectividad, calidad y costo. Esta lista de medicamentos recetados disponibles

nos permite proporcionar medicamentos de alta calidad y mantener costos bajos de forma que nuestro programa siga siendo asequible. Su plan de beneficios para medicamentos recetados cubre únicamente los medicamentos que aparecen en la lista de medicamentos recetados disponibles. Si usted está tomando algún medicamento que no forma parte de la lista de medicamentos recetados disponibles de Kaiser Permanente, trabajaremos con su proveedor para encontrar la mejor alternativa.

Medicamentos genéricos

Los medicamentos que contienen el mismo ingrediente activo, pero que son fabricados por diferentes compañías se conocen como genéricos. Los medicamentos genéricos que usan en nuestras farmacias cuentan con la aprobación de nuestro Departamento de Evaluación de Medicamentos para asegurar que tengan la más alta calidad y costos razonables. Los medicamentos genéricos también deben cumplir los estándares de calidad, seguridad y efectividad de la Administración Federal de Alimentos y Medicamentos. Si sus medicamentos recetados se surtieron con un medicamento genérico, esto se anotará en la etiqueta de su medicamento. Los medicamentos genéricos proporcionan alta calidad a bajo costo y lo invitamos a usarlos.

Cambio en la cobertura de beneficios para medicamentos recetados

A partir del 1.º de enero de cada año, muchos de nuestros miembros experimentarán cambios en los beneficios. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios, llame al Centro de Llamadas de Servicio a los Miembros al:

1-800-464-4000	Inglés
1-800-788-0616	Español
1-800-757-7585	Cantonés/Mandarín
1-800-777-1370	TTY
1-800-498-2749	Receta médica de Medicare

Farmacia

GUÍA DE SERVICIOS

Rev. May 2018

¡Bienvenido a Kaiser Permanente NCAL!

Nuestros farmacéuticos siempre están disponibles para responder sus preguntas sobre los medicamentos. La información de esta guía le ayudará a usar la farmacia con mayor eficacia. Lea cuidadosamente esta guía, después, consérvela como referencia.

Cómo elegir una farmacia

Las farmacias se ubican dentro de los hospitales y centros médicos de Kaiser Permanente. Si los beneficios de su plan de salud incluyen un plan para medicamentos recetados prepago, debe usar una farmacia de KP para obtener medicamentos a los precios del plan.

Para recibir una lista completa de farmacias de Kaiser Permanente en el norte de California, incluidos los horarios, la ubicación y el número telefónico de su farmacia local, visítenos en línea en kp.org/espanol.

¡También puede contar con la comodidad de recibir sus medicamentos recetados* por servicio postal de EE. UU. sin cargo adicional!

Regístrese en línea en kp.org/rxrefill (haga clic en "Español").



Planee sus visitas a la farmacia

¿No ve su nombre en el tablero TransLux? ¡Regístrese con nosotros en la ventanilla de entregas!

- Recuerde traer su tarjeta del plan de salud y una identificación con fotografía.
- Actualice cualquier cambio en sus alergias o en su seguro médico con el personal de la farmacia.
- Si no desea recibir tapas a prueba de niños puede solicitar las tapas fáciles de abrir en la ventanilla de entregas.
- Asegúrese de registrarse en Notificación sobre medicamentos (Rx Notifier)

Explicación sobre su receta médica

¿Tiene problemas para leer la etiqueta de sus medicamentos recetados? Solicite el **Scrip Talk®**, a new audible prescription reader. *Scrip Talk®* utiliza tecnologías de lectura de texto audible para proporcionar a los pacientes con disfunción visual la capacidad de escuchar la información contenida en cada frasco de medicamentos recetados.

Requisito de presentación de identificación con fotografía

Es necesaria su tarjeta del plan de salud de Kaiser Permanente para los servicios de farmacia. Además, es posible que se requiera una segunda identificación con fotografía al recoger sus medicamentos recetados que contienen sustancias controladas.

Nuestra causa es la salud
Nuestra pasión es el servicio
Estamos aquí para mejorar vidas.



RESURTIDO DE MEDICAMENTOS RECETADOS

Planee con anticipación cuando necesite volver a surtir medicamentos. Enviaremos su pedido a la farmacia automatizada de resurtido de medicamentos en Livermore. Puede ordenar el resurtido de sus medicamentos recetados por teléfono (o en línea) y recogerlos en su farmacia local de Kaiser Permanente, o pedir que se los envíen directamente por correo. Si necesita tomar sus medicamentos continuamente, recuerde ordenar su resurtido de medicamentos con anticipación antes de que se agote el suministro. Importante:

1. Si su receta médica agota los resurtidos, necesitará la aprobación de su médico para recibirlos nuevamente
2. Las recetas médicas para ciertos medicamentos para el dolor, píldoras para dormir, tranquilizantes, o medicamentos similares no pueden resurtirse después de 6 meses (o suministro de 120 días) sin la aprobación de su médico.

(Para cualquiera de las afecciones anteriores, ordene de la misma manera que lo hace para sus resurtidos regulares y le enviaremos un mensaje a su médico, solo denos un par de días más).

Todos los medicamentos que no se recojan en los 7 días posteriores a la fecha en que se ordenan, volverán al almacén. Usted recibirá una llamada telefónica de recordatorio el día 2 y el día 4.

ORDENE SUS RESURTIDOS POR TELÉFONO

La manera más fácil de volver a surtir un medicamento es llamar a EasyFill, nuestro registrador de resurtido de medicamentos, disponible las 24 horas del día. El número de EasyFill aparece en la etiqueta de sus medicamentos recetados. Cuando llame, tenga con usted la tarjeta de su plan de salud y los frascos de los medicamentos para que pueda proporcionar la información solicitada.

EasyFill le permite ordenar sus resurtidos tanto para recetas médicas que se pueden volver a surtir como para las que no se pueden volver a surtir

- ❖ Regístrese en RxNotifer y recibirá un mensaje de texto cuando sus medicamentos recetados estén listos.

Pasos fáciles para acceder a EasyFill

1. Llame al número de teléfono de su farmacia que aparece en la etiqueta de su receta.
2. **Presione 3** - para acceder al sistema EasyFill.
3. Ingrese su **número de expediente médico**.
4. Ingrese su **fecha de nacimiento** completa.
5. Ingrese su **número de medicamento recetado**.
6. Presione 1 para **correo postal**, presione 2 para **recoger en la farmacia**.
7. Siga las indicaciones para **confirmar** la dirección postal o siga las indicaciones para recoger en su farmacia local.
8. **Confirme** los últimos 4 números de su tarjeta de crédito para **autorizar el pago**.

Al final de la llamada, se le informará cuándo estarán listos sus medicamentos.

SERVICIO DE SURTIDO DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR CORREO

Le enviaremos sus medicamentos recetados por correo a su hogar si así lo solicita, sin cargo adicional.

Deberá pagar los medicamentos recetados con anticipación usando su tarjeta Visa o MasterCard

- ** Los pacientes deben iniciar cada pedido. No todos los medicamentos son elegibles para enviarlos por correo.
- ** Tome en cuenta que el servicio por correo requiere tiempo adicional, de 5 a 7 días hábiles.

Para aprovechar este servicio, **llame sin costo al 1-888-218-6245**

ORDENE EL RESURTIDO DE SUS MEDICAMENTOS EN LÍNEA

Ahora puede ordenar el resurtido de sus medicamentos recetados en línea. Ingrese a nuestro sitio web exclusivo para miembros:

- **Ordene el resurtido de sus medicamentos recetados en cualquier momento**, en la comodidad de su hogar o lugar de trabajo.
- **Pida que le envíen sus medicamentos por correo** o recójalos en cualquier farmacia de Kaiser Permanente.
- **Revise el estado de cada resurtido.**
- **Busque información sobre medicamentos** y otros temas de salud.
- **Transfiera sus recetas médicas.**
- **Revise la lista de medicamentos recetados disponibles.**

Ingrese a:

www.kp.org/rxrefill (en inglés)

- Haga clic en "Pharmacy" (Farmacia) desde el tablero de mando en la parte superior.
- Revise la información de su receta médica en ("My prescriptions").

Si necesita credenciales de acceso, visite www.kp.org/registernow (haga clic en "Spanish") para crear su identificación de miembro y su contraseña para poder acceder.