



Para los miembros de Kaiser Permanente que tienen planes con deducible

Cómo entender sus costos

Pago al registrarse: cuando se registra para una visita, es posible que la recepcionista le pida el copago o pago de su deducible o coseguro. Es posible que este pago cubra solo una parte del monto total de los cargos por los servicios, procedimientos, tratamientos y pruebas de laboratorio que reciba durante su visita. Si tiene algún saldo pendiente, recibirá una factura posteriormente.

Visitas al laboratorio y de diagnóstico médico por imágenes: si usted recibe un examen o servicio en estos departamentos, es posible que se le pida realizar el pago en el departamento, y, si tiene algún saldo pendiente, recibirá una factura posteriormente.

Farmacia: si su médico le receta medicamentos, dependiendo de su plan, se le pedirá que realice un copago o pago basado en su deducible o coseguro.

Atención preventiva: mensaje importante respecto a los costos: su plan con deducible de la HMO (Health Maintenance Organization, organización para el mantenimiento de la salud) ofrece la mayoría de los servicios de atención preventiva, como exámenes físicos de rutina, mamografías de detección y pruebas de colesterol, a un bajo costo o sin costo para usted. Cuando usted acude para recibir un servicio de atención preventiva, a menudo se identifican y abordan las necesidades **no preventivas**. Cuando esto ocurre, **se le podrían facturar los costos de aquellos servicios no preventivos**, dependiendo de su plan.

Por ejemplo, durante un examen físico de rutina, su médico encuentra un lunar y determina que necesita ser extirpado y enviado a biopsia. Debido a que la extirpación o la biopsia se consideran **servicios no preventivos**, estos servicios adicionales se le facturarán.

De manera similar, algunos servicios médicos de diagnóstico médico por imágenes se consideran **preventivos**, mientras que otros se consideran **no preventivos**. Si usted recibe una mamografía de detección debido a que no se ha realizado una en más de dos años, esta se consideraría un **servicio preventivo**. Sin embargo, una mamografía que se realiza para evaluar síntomas relativos al seno o si se realiza un hallazgo anormal en una mamografía de detección, esta sería un servicio **no preventivo** igual que los rayos X que se toman para evaluar una articulación que presenta dolor.

Nos importa la manera en la que lo afecta el costo de la atención. A continuación, encontrará una lista de recursos que le ayudarán.

Para responder preguntas acerca de su plan específico, los costos y la cobertura, llame al **1-800-390-3507**.

También puede visitar uno de los siguientes sitios web:

| | |
|--|--|
| www.kp.org/deductibleplans | Este sitio le ayuda a saber cómo funcionan los planes con deducible y acerca de los costos y la facturación. Contiene una lista de servicios de atención preventiva, responde las preguntas más comunes, ofrece una lista con ejemplos de las tarifas y muchos recursos adicionales. |
| www.kp.org/memberestimates | Esta herramienta de costos estimados ofrece un estimado personalizado de sus costos de desembolso para muchos de los exámenes, pruebas y procedimientos médicos no preventivos más comunes. Video en línea: http://info.kp.org/richmedia/onlineEstimate/ |
| www.kp.org/outofpocket | Esta herramienta de resumen de gastos de desembolso le ayuda a administrar sus gastos de atención médica al ofrecer un resumen personalizado de sus gastos de desembolso. |



Santa Rosa 2012