

# NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT SPECIALTY SERVICES

KAISER PERMANENTE LOS ANGELES MEDICAL CENTER

**For some newborns, the first stop on their way home is the Neonatal Intensive Care Unit (NICU) at our Los Angeles Medical Center.** We understand that this can be a stressful experience. We're here to provide compassionate, highly specialized care for your infant and support for you and your family.

At our NICU, a team of specialty physicians known as neonatologists provides care for infants with all types of problems, including those with heart conditions or those who need surgery. Your NICU team will work closely with other specialists and skilled nurses to make sure your baby gets the treatment he or she needs to get strong and well.



## PROVIDING A SPECIALIZED TOUCH

Of the approximately 700 infants a year admitted to our NICU, more than 60 percent are referred from outside the Los Angeles area, some from as far as Hawaii. We provide care for a variety of conditions, including premature births, infections, respiratory distress, and congenital heart disease.

Your baby also receives care beyond the NICU walls. Our team consults with physicians and surgeons trained in pediatric subspecialties such as cardiology, endocrinology, gastroenterology, general surgery, genetics, head and neck surgery, nephrology, neurology, ophthalmology, and urology.

## QUALITY AND TECHNOLOGY

Knowing your newborn is receiving high-quality care from a trained NICU team using state-of-the-art technology can

help put you at ease. The nursing team's experience in handling babies with fragile skin and immune systems helps keep the NICU infant mortality rates at our Los Angeles Medical Center well below the statewide average. Our physicians have pioneered a number of treatments, including high-frequency ventilation, nitric oxide gas, and artificial surfactant replacement, used to treat infants with respiratory conditions.

## COMFORT AND CARE

We try to create a home-like environment at the NICU so you and your baby can be as comfortable as possible. Our social workers are available to support you and your family through this difficult time. We'll answer any questions you may have so you'll be a part of your child's care. Remember that we're here for you.



NICU

[kp.org/losangeles](http://kp.org/losangeles)



## By your side: Your NICU team

Your NICU team includes five neonatologists who have undergone special training to provide care to sick babies. They'll oversee the treatment your baby receives, working with other physicians and nurses who provide 24-hour care at the NICU. A team of highly qualified specialists is also available to treat infants with rare diseases.

One of the neonatologists will be responsible for the day-to-day care of your newborn. Other physicians may be on duty and can also answer your questions or address any concerns so you can have the peace of mind knowing your child is receiving high-quality care to get better and stay well.

## A Member's Story

**Avery** was born 11 weeks early. For the first two months of her life, her parents, Chris and Ariel Palmieri of Valencia, visited her at the NICU. The following is her story, as told by her mother, Ariel.

“ Avery was delivered early because of a heart problem that required immediate attention. She weighed 2.5 pounds. At the NICU she was placed on a ventilator for one week and was attended by cardiac specialists.

The doctors and nurses were very knowledgeable, which we expected. They were also very receptive to explaining what they were doing. And they were interested in our feedback and in keeping us involved with daily updates.

The nurses weren't only caregivers for their patient—our baby—but for us as parents, too. This was the most intense and traumatic experience my husband and I had ever gone through, and the nurses were there to provide support. They also taught us how to take care of our baby for when we finally went home. One of the benefits of this experience was that we knew a little bit more about how to care for an infant—preemie or not—than most new parents.

”

# UNIDAD DE CUIDADO NEONATAL INTENSIVO

## SERVICIOS ESPECIALIZADOS

KAISER PERMANENTE LOS ANGELES MEDICAL CENTER

Para algunos recién nacidos la primera parada antes de llegar a casa es la Unidad de Cuidado Neonatal Intensivo (NICU) en nuestro Los Angeles Medical Center. Entendemos que ésta puede ser una experiencia estresante. Estamos aquí para prestar atención compasiva y altamente especializada a su recién nacido y darles apoyo a usted y a su familia.

En nuestra NICU un equipo de médicos especializados, que se conocen como neonatólogos, prestan atención a los recién nacidos que tengan cualquier tipo de problema, incluidos los que tienen enfermedades del corazón y aquéllos que necesitan cirugía. Su equipo de la NICU colaborará estrechamente con otros especialistas y enfermeras especializadas para asegurar que su bebé obtenga el tratamiento que necesite para ponerse fuerte y sano.



### DAMOS UN TOQUE ESPECIALIZADO

De los aproximadamente 700 recién nacidos que se admiten anualmente en nuestra NICU, más del 60 por ciento son referencias de fuera del área de Los Angeles, algunos vienen desde Hawai. Prestamos atención para diversos problemas médicos, entre ellos, los nacimientos prematuros, infecciones, dificultades respiratorias y enfermedades del corazón congénitas.

Su bebé también recibe cuidados que rebasan las paredes de la NICU. Nuestro equipo consulta a médicos y cirujanos capacitados en subespecialidades pediátricas como cardiología, endocrinología, gastroenterología, cirugía general, genética, cirugía de la cabeza y del cuello, nefrología, neurología, oftalmología y urología.

### CALIDAD Y TECNOLOGÍA

Saber que su recién nacido está recibiendo atención de alta calidad de un equipo de

NICU capacitado y que utiliza tecnología de vanguardia puede brindarle tranquilidad. La experiencia del equipo de enfermeras en tratar bebés con piel y sistemas inmunitarios delicados ayuda a mantener las tasas de mortalidad infantil en la NICU del Los Angeles Medical Center muy por debajo del promedio estatal. Nuestros médicos han sido pioneros en varios tipos de tratamientos (incluyendo la ventilación de alta frecuencia, gas de óxido nítrico y reemplazo surfactante artificial) que se usan para tratar los recién nacidos con problemas respiratorios.

### COMODIDAD Y CUIDADO

En la NICU tratamos de crear un ambiente hogareño para que usted y su bebé puedan tener la mayor comodidad posible. Nuestros trabajadores sociales están a su servicio para apoyarles a usted y a su familia en este momento difícil. Contestaremos cualquier pregunta que pudiese tener de manera que usted pueda participar en el cuidado de su niño. Recuerde que estamos aquí para atenderle.



NICU

[kp.org/losangeles](http://kp.org/losangeles)





## A su lado: Su equipo de la NICU

Su equipo de la NICU está integrado por cinco neonatólogos que han recibido capacitación especial para cuidar a bebés enfermos. Supervisan el tratamiento de su bebé en colaboración con otros médicos y enfermeras que prestan atención las 24 horas en la NICU. También se cuenta con un equipo de especialistas altamente calificado para el tratamiento de recién nacidos que tienen enfermedades poco comunes.

Uno de los neonatólogos se encargará del cuidado diario de su recién nacido. Es posible que haya otro médico de turno por las noches y los fines de semana. Estos médicos pueden responder sus preguntas o abordar sus inquietudes para que usted tenga la tranquilidad de saber que su niño está recibiendo atención de alta calidad para curarse y mantenerse sano.

## La historia de un miembro

**Avery** nació 11 semanas antes de lo esperado. Durante los primeros dos meses de su vida, sus padres Chris y Ariel Palmieri, de Valencia, la visitaron en la NICU. Enseguida habla su madre Ariel de su experiencia.

“

Avery nació antes de tiempo debido a un problema del corazón que requería atención inmediata. Pesó 2.5 libras. En la NICU la colocaron en un ventilador durante una semana y le atendieron especialistas cardíacos.

Los médicos y enfermeras sabían mucho del tema, que era lo que esperábamos. También se mostraron muy abiertos para explicar qué estaban haciendo e interesados en nuestros comentarios y en mantenernos al tanto con las últimas novedades del día.

Las enfermeras no sólo estaban cuidando de su paciente (nuestro bebé) sino también de

nosotros, como padres. Ésta fue la experiencia más intensa y traumática que mi esposo y yo hemos pasado en la vida y tuvimos a las enfermeras a la mano para ofrecernos apoyo.

Ellas también nos enseñaron a cuidar de nuestro bebé cuando finalmente lo llevamos a casa. Uno de los beneficios de esta experiencia fue que aprendimos un poco más acerca de cómo cuidar a un recién nacido (prematuro o no) que la mayoría de los padres que acaban de tener hijos.

”