

Cómo prepararse para la cirugía

Debido a la evolución de la pandemia por COVID-19 y a las indicaciones de distanciamiento físico, Kaiser Permanente ha implementado restricciones temporales para los visitantes de los pacientes. Reconocemos que esto puede ser difícil; sin embargo, **NO SE PERMITEN VISITANTES** en ningún hospital. Tenga en cuenta que su familia de KP está con usted durante el proceso quirúrgico y seguiremos brindándole atención segura y de alta calidad.

Reglas clave para los visitantes:

- Los pacientes pediátricos menores de 18 años pueden estar acompañados por un padre o tutor.
- Los pacientes con trastornos cognitivos o discapacidades físicas o del desarrollo pueden estar acompañados por un cuidador.
- Mientras estén en el hospital, todos los pacientes y visitantes **DEBEN** usar una mascarilla o cubierta facial.
- Los visitantes aprobados no deben mostrar síntomas de enfermedad.

Para el paciente

- **Prueba de detección de COVID-19**
 - Dos o tres días antes de la cirugía, debe pasar a hacerse la prueba del COVID desde su automóvil.
 - Debe iniciar una autocuarentena después de la prueba. Debe quedarse en casa. No regrese a trabajar.
 - Limite el contacto con otros, no salga de su casa a menos que sea absolutamente necesario, no comparta utensilios u otros artículos del hogar con otros.
 - Lávese las manos regularmente. Desinfecte las superficies diariamente. Mantenga las manos lejos de la cara.
- **Días antes de la cirugía.** El equipo preoperatorio llamará para confirmar los detalles:
 - Proporcione un número de teléfono primario y secundario, así como su correo electrónico.
 - Proporcione el nombre, número y correo electrónico de su conductor y cuidador designados.
 - Regístrese en [KP.ORG/ESPAOL](https://kp.org/ESPAOL) para recibir instrucciones preoperatorias por correo electrónico.
- **Un día antes de la cirugía.** El equipo preoperatorio llamará para:
 - Confirmar su hora de llegada.
 - Confirmar los detalles para prepararse para su cirugía.
 - Responder cualquier otra pregunta.
 - Tenga a la mano su resumen posterior a la consulta y el calendario del paciente.
- **El día de la cirugía:**
 - Llegue a la hora programada.
 - Lleve su calendario del paciente y mascarilla o cubierta facial.
 - Traiga un formulario de pago para el copago, una identificación con foto y la tarjeta de Kaiser Permanente.
 - No traiga objetos de valor.
 - Prepárese para un posible cambio de la hora de la cirugía. Si hay un cambio de la hora de la cirugía, nos comunicaremos con usted a su número de teléfono principal.
 - Si hay un retraso, es posible que sea necesario que espere en su automóvil hasta que lo llamen.
 - Si recibió la aprobación para llevar a un cuidador, ingresen juntos al hospital.
 - A la entrada del hospital se verificará su temperatura.
 - Después de que se le permita ingresar, diríjase a la recepción del 2.º piso.

Para el adulto acompañante

- Deje al paciente en la entrada principal del hospital, a menos que sea un cuidador aprobado o el padre de un menor.
- El cuidador designado debe estar disponible por teléfono, en todo momento, para preguntas e instrucciones mientras el paciente está en el hospital. (Tenga en cuenta que la llamada será de un número “desconocido” o “restringido”).

- El cuidador designado recibirá mensajes de texto sobre el progreso del paciente a lo largo del proceso quirúrgico.
- El cuidador designado debe estar disponible por teléfono para recibir instrucciones para el alta hospitalaria y la hora estimada para estar en la entrada principal del hospital para recoger al paciente.

15/5/2020