



Getting started with video visits

With just a few simple steps, you'll be ready to see your Kaiser Permanente doctor – without the trip to the doctor's office.

After scheduling your video visit,¹ you can get set up right away. This will help you avoid any issues on the day of your appointment.²

If you haven't already registered on kp.org, please do so at kp.org/registernow or on the Kaiser Permanente app.

	 Mobile device front-facing camera	 Computer camera, speaker, and microphone
1. Connect to a network	A strong signal (4 or more bars) or high-speed Wi-Fi connection	A strong high-speed internet connection
2. Set up your device Make sure your smartphone, tablet, or computer is ready to support a video visit.	Download the Kaiser Permanente app (iOS, such as iPhone®, iPad®, iPod touch®, or Android™ smartphone or tablet). ³	Visit kp.org/videovisit to see if your computer and browser meet the video visit requirements. We recommend using Safari® for Mac®, or Google Chrome™ for Windows PC. ³
3. Join your appointment⁴ We recommend joining 5 minutes in advance of your appointment to ensure proper setup. If your doctor is running late, we'll contact you to reschedule.	Open the Kaiser Permanente app and sign on. <ul style="list-style-type: none"> • Select the "View Appointments" tab, and find your scheduled video appointment. • Under "Appointment Details," select "Join Appointment" and then click "Join Now." • Wait for your doctor to join the appointment. 	Sign on to kp.org . <ul style="list-style-type: none"> • Go to the Appointment Center and select the "Upcoming Appointments" tab. • Click the "Join" button next to your scheduled video appointment. • Wait for your doctor to join the appointment.



Need technical help? Call 1-844-800-0820, Monday through Friday, 5 a.m. to 5 p.m.

¹When appropriate and available.

²Video visits are not required to see your Kaiser Permanente doctor. You can schedule an in-person visit instead, if you prefer.

³iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. iPhone, iPad, iPod touch, Mac, and Safari are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries. Android and Google Chrome are trademarks of Google LLC.



⁴Recording any video visit session with your doctor is not permitted.

Cómo empezar con las consultas por video

Con solo seguir unos sencillos pasos, estará listo para ver a su médico de Kaiser Permanente sin tener que ir hasta su consultorio.

Después de programar su consulta por video,¹ puede prepararse de inmediato. Esto le ayudará a evitar cualquier problema el día de su cita.²

Si aún no se ha registrado en kp.org/espanol, hágalo en kp.org/registreahora o en la aplicación de Kaiser Permanente.

	 Dispositivo móvil con cámara frontal	 Computadora con cámara, bocina y micrófono
1. Conéctese a una red.	Una señal fuerte (4 o más barras) o una conexión Wi-Fi de alta velocidad	Una conexión fuerte a Internet de alta velocidad
2. Configure su dispositivo. Asegúrese de que su teléfono inteligente, tableta o computadora estén preparados para soportar una consulta por video.	Descargue la aplicación de Kaiser Permanente (para iOS, como iPhone®, iPad®, iPod touch®, o Android™ para teléfonos inteligentes o tabletas). ³	Visite kp.org/videovisit (haga clic en "Español") para ver si su computadora y navegador cumplen los requisitos de la cita por video. Recomendamos que use Safari® para Mac® o Google Chrome™ para Windows PC. ³
3. Entre a su cita.⁴ Le recomendamos que ingrese 5 minutos antes de su cita para garantizar la configuración adecuada. Si su médico va a llegar tarde, nos comunicaremos con usted para reprogramar la cita.	Abra la aplicación de Kaiser Permanente e inicie sesión. <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la pestaña "View Appointments" (Ver Citas) y encuentre su cita por video programada. • En la opción "Appointment Details" (Detalles de la Cita), seleccione "Join Appointment" (Entrar a la Cita) y luego haga clic en "Join Now" (Entrar Ahora). • Espere a que su médico se una a la cita. 	Ingrese a kp.org/espanol . <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la opción "Appointment Center" (Centro de Citas) y seleccione la pestaña "Upcoming Appointments" (Próximas Citas). • Haga clic en el botón "Join" (Entrar), ubicado junto a su cita por video programada. • Espere a que su médico se una a la cita.



¿Necesita ayuda técnica? Llame al **1-844-800-0820**, de lunes a viernes, de 5 a. m. a 5 p. m.

¹Cuando corresponda y estén disponibles.

²No es obligatorio que realice una consulta por video antes de ver a su médico de Kaiser Permanente. Puede programar una consulta personal en su lugar, si así lo prefiere.

³iOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y en otros países, y se usa con licencia. iPhone, iPad, iPod touch, Mac y Safari son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. Android y Google Chrome son marcas registradas de Google LLC.

⁴No está permitido grabar las sesiones de consulta por video con su médico.